

## 2025 års kvalitets & verksamhetsberättelse

---

Lyckåsens gruppbostad



Datum och ansvarig för innehållet

2026-01-30

Jenny Wiklund, verksamhetschef

## Innehållsförteckning

1. Inledning
2. Verksamhetsbeskrivning
3. Individen i centrum
  - 3.1 Målgrupp
  - 3.2 Verksamhetens arbete utifrån Nytidas pedagogiska ramverk
  - 3.3 Verksamhetens individanpassade aktiviteter
  - 3.4 Forum för delaktighet
  - 3.5 Sammanfattning
4. Samverkan
  - 4.1 Samverkan anhöriga/företrädare
  - 4.2 Samverkan med kommun, landsting, intresseorganisationer
  - 4.3 Samverkan internt
5. Kvalitet och hållbarhet
  - 5.1 Sammanställning avvikelser, synpunkter och klagomål
  - 5.2 Synpunkter och klagomål
  - 5.3 Egenkontroller, tillsyner och förbättringslogg
  - 5.4 Resultat av undersökningar
  - 5.5 Sammanfattning, systematiska förbättringsarbete
6. Hälso- och sjukvård
7. Medarbetare
  - 7.1 Antal anställda
  - 7.2 Personaltäthet
  - 7.3 Personalomsättning
  - 7.4 Sjukfrånvaro
  - 7.5 Systematiskt arbetsmiljöarbete
  - 7.6 Arbetsplatsträffar
  - 7.7 Planeringsdagar
  - 7.8 Kompetensutveckling
  - 7.9 Likabehandling och mångfald
8. Sammanfattande analys av årets resultat

## 1. Inledning

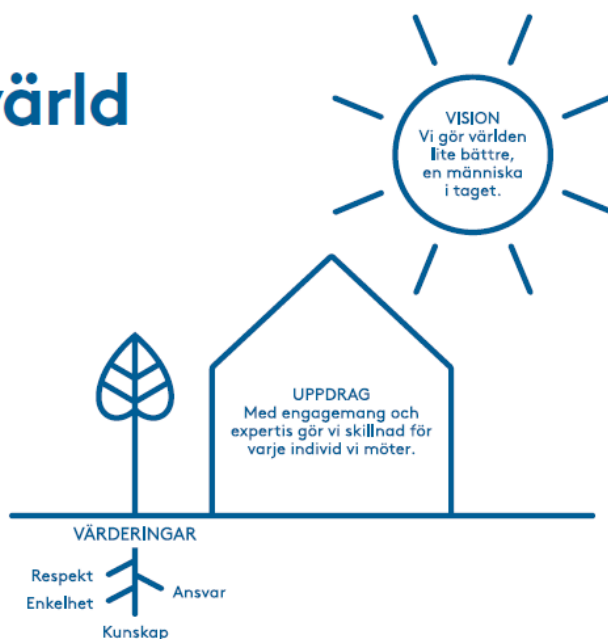
**Nytida är Sveriges ledande aktör inom funktionsnedsättning och psykosocial problematik. Nytida är en del av Ambeakoncernen.**

Utgångspunkten för vårt arbete är varje människas unika förutsättningar och individuella behov. Nytida erbjuder insatser för människor som av olika anledningar behöver stöd, omsorg eller behandling.

Nytida ger stöd till barn, unga och vuxna för hela livets behov inom funktionsnedsättning och psykosocial problematik. Vi har cirka 400 verksamheter runt om i landet och 8 500 medarbetare.

”Vår värld” är samlingsbegreppet för vår vision, våra värderingar och vårt uppdrag. Vår värld har sin grund i FN:s deklaration om mänskliga rättigheter och ger tillsammans med aktuell lagstiftning ramar för vår verksamhet.

## Vår värld



För att omsätta Vår värld- vision, värdegrund och uppdrag, använder vi oss av något vi kallar Nytidas ramverk för pedagogik. Ramverket utgår från evidensbaserad praktik och sätter individen i centrum.

## 2 Verksamhetsbeskrivning

Lyckåsens gruppboende erbjuder bostad med särskild service för vuxna enligt 9 § 9 LSS, Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Enheten drivs av Nytida åt Knivsta Kommun sedan 1 april 2019. Alla bor i egna fullvärdiga lägenheter och i husets mitt finns en gemensam bas med kök där personalen lagar mat. De boende väljer själva om de vill laga egen mat i sin lägenhet eller äta gemensamt i basen. Aktiviteter planeras och utförs både enskilt och individuellt efter varje individs behov och önskemål.

### **Verksamhetens mål**

Det ska vara tryggt och trevligt att bo och arbeta på Lyckåsen. Vi strävar efter att ge varje boende individuellt stöd och bästa möjliga förutsättningar att leva ett fullvärdigt liv med delaktighet och självbestämmande. Aktiviteter erbjuds individuellt, i grupp, lokalt såväl som regionalt med Nytidas alla enheter i Uppsala och Knivsta.

### **Trygghet för de boende**

Det är viktigt att de boende får en känsla av sammanhang och förståelse för sin dag och sina aktiviteter. Att alla personal följer rutiner och att det finns en tydlighet och struktur i de boendes vardag skapar trygghet. Vi arbetar med tydliggörande pedagogik, individuella scheman och bildstöd för att skapa tydlighet och trygghet.

### **Öka de boendes självständighet och självbestämmande**

De boende erbjuds regelbunden egen planeringstid med personal. Här finns utrymme för den boende att komma med synpunkter, önskemål och att öka sitt eget inflytande över tillvaron. Schema och aktiviteter planeras utifrån årstid, högtider, intresse och personliga omständigheter.

### **Att höja kompetensen och arbetsglädjen hos personalen**

Vi vill öka personalens kunskap och förståelse för de boendes funktionshinder och diagnoser och skapa intresse och engagemang för arbetet. Genom att skapa arbetsglädje blir vi en attraktiv arbetsgivare och skapar den bästa arbetsplatsen. Alla medarbetare har genomgått en två dagars grundutbildning där vi arbetat med våra värderingar, pedagogiska ramverk, reflektionsmodeller och kunskap om diagnoser. Alla medarbetare har en gemensam bas för kompetens genom två dagars utbildning i tydliggörande pedagogik samt två dagars utbildning i lågaffektivt bemötande. Personalen har haft konsultativ kontakt/handledning med psykolog och logoped från Habiliteringen. Verksamhetens stödpedagog har bidragit till stor förbättring i vårt pedagogiska arbete med de boende.

### 3 Individen i centrum

#### 3.1 Målgrupp

Målgruppen är vuxna personer och verksamheten har 6 platser. För närvarande bor fem män Lyckåsen, åldersspridningen är 27-67 år. En boende är pensionär, övriga har beslut om sysselsättning i form av daglig verksamhet. De boende har varierande omsorgsbehov såväl medicinskt som psykosocialt.

#### 3.2 Verksamhetens arbete utifrån Nytidas pedagogiska ramverk

Personalen har en hög tillgänglighet, verksamheten har alltid vaken personal dygnet runt. De boende kan själva välja i vilken mån de vill ha personalens stöd i sin vardag. Detta behov kan ändras över tid och anpassas löpande efter individen.

Ett gott bemötande är en grundpelare i verksamheten och ska genomsyra alla delar av verksamheten, från ledning till medarbetare och de boende, i såväl interna som externa relationer och kontakter. Ett gott bemötande skapar trygghet och en sund boende- och arbetsmiljö.

Personalen arbetar med att motivera de boende till ett gott och aktivt liv. Detta arbete ska präglas av helhetssyn och avspejla individens egen vilja och behov. Varje boende har två stödpersoner som stöttar, motiverar, planerar och utför aktiviteter samt upprättar genomförandeplan med den boende och företrädare. En stödpedagog finns i verksamheten och bidrar med handledning och kompetenshöjning i det pedagogiska arbetet.

#### 3.3 Verksamhetens individanpassade aktiviteter

Varje boende har sin individuella planering. De aktiviteter som erbjudits och genomförts under året är bland annat:

- Promenad med hund till skogen
- Resa till Furuvik nöjespark
- Äta middag/lunch ute på restaurang både i Knivsta och Uppsala
- Fika på konditori i Knivsta och Uppsala
- Musik, dans och lek i basen med personal och boende
- Promenader i byn
- Åka till Gränby Centrum för shopping
- Adventsfika på enheten med anhöriga
- Filmkvällar med godis och glass
- Lösa korsord tillsammans

- Nytida-fest med alla Nytidas boenden i Uppsala/Knivsta en söndag i September enligt tradition. Vi fick strålande väder och alla kunde njuta av grillning, kaffe och tårta samt levande musik med trubadur i trädgården på Gamla Uppsala Prästgård som vi hyrde för ändamålet.
- Pizzafest som Nytida anhöll med andra boenden
- Kreativt pyssel ute i basen
- Ätit glass ute i solen och tittat på tåg som åker förbi
- Bakat tillsammans
- Grillkvällar
- Planterat växter och tillsammans utfört skötsel för att se dem utvecklas
- Mello-kväll på enheten.
- Promenad till stranden för och sedan fika med glass
- Midsommarfirande på Kvarngården i Knivsta med musik och dans
- Julgransplundring tillsammans med annat boende
- Födelsedagsfest med många bekanta
- Soppkväll på CIK
- Abba-allång på Parksnäcken
- Bilutflykt
- Julmarknad på Ulva Kvarn
- Utflykt till Västerås
- Konstutställning på CIK
- Bowling
- Olika bingo, allt från julbingo till sommarbingo osv

### 3.4 Forum för delaktighet

Husmöte genomförs regelbundet där de boende får komma med förslag och önskemål på aktiviteter, utflykter, matsedel och t ex temaveckor för mat. Varje boende erbjuds dessutom egen planeringstid med sin kontaktperson för att planera och utvärdera det individuella veckoschemat.

### 3.5 Sammanfattning

Nytida har varit utförare sedan den 1 april 2019 och samtlig personal följde med i övergången från tidigare utförare. Personalgruppen är väl förtrogen med de boendes behov och engagerade i sitt dagliga arbete med att erbjuda det allra bästa för våra boende. Vi har kunnat erbjuda varje boende individuellt anpassad tillvaro när det gäller såväl boendestöd som aktiviteter. Med stöd av Nytidas värderingar och pedagogiska ramverk kommer detta arbete fortskrida och vi har som mål att fortsätta utveckla verksamheten, bli ännu bättre på att möta

varje individ och bidra till alla boendes livskvalitet och självbestämmande. I verksamheten finns en anställd en stödpedagog som handleder personal vid gemensamma möten samt direkt i det dagliga pedagogiska arbetet.

## 4 Samverkan

### 4.1 Samverkan anhöriga/företrädare

Samverkan sker löpande via personlig kontakt, telefon samt mejl. Vi har även genomfört individuella uppföljningsmöten med kommunens handläggare, anhöriga och företrädare.

Informationsbrev med lägesrapport skickas ut och där återkopplas resultatet av den årliga brukarundersökningen från SKL förutsatt att enheten fått in tillräckligt svarsunderlag.

I September genomfördes den årliga Nytidafesten i Uppsala. Samtliga Nytidas boenden i Uppsala-Knivsta med anhöriga och företrädare bjöds in till grillfest med tårta och kaffe.

Adventsfika på boendet för närstående, företrädare och boende är en annan trevlig form för samverkan.

### 4.2 Samverkan med kommun, landsting, intresseorganisationer

Samverkan har skett med primärvård, psykiatri, habilitering och specialistsjukvård. Samverkan sker löpande med Knivsta Kommun, såväl ansvarig samordnare, handläggare och daglig verksamhet. Även fastighetsavdelningen gällande våra fastigheter och kundernas lägenheter. Samverkan sker även med FUB Uppsala Län och Uppsala Handikappidrott där vi deltar i deras utbud av aktiviteter. Enhetens aktivitetsombud arbetar aktivt med att inventera och utveckla vår samverkan med kultur- och fritidssektorn.

### 4.3 Samverkan internt

Målet med samverkan är att kvalitetssäkra, förbättra och berika våra egna och varandras verksamheter samt tillföra idéer och kompetens till vår personal. Vi samverkar internt genom lokala ledningsgruppsmöten bestående av verksamhetschefer och gruppchefer i Uppsala-Knivsta. Dessutom har vi samverkan med varje enhets aktivitetsombud som träffas dels lokalt och även i ett större nätverk några gånger per termin för att planera och samordna aktiviteter för Nytidass boenden i Uppsala-Knivsta.

Vi har förmånlighet tillgång till vårt eget utbildningsinstitut Lära som är beläget på huvudkontoret i Solna. Här erbjuds både fysisk och digital utbildning och handledning för våra verksamheter. Vid huvudkontoret finns även stödfunktioner inom HR, Lön och Kvalitetsarbete.

Vi samverkar varje vecka med Knivsta Hemsjukvård gällande HSL utförande.

## 5 Kvalitet och hållbarhet

Verksamheten arbetar systematiskt med kvalitet och har skapat en grund för detta genom att låta all personal genomgå Nytidass egen grundutbildning som innefattar två dagars utbildning om våra värderingar, pedagogiska ramverk, LSS lagstiftning, kunskap om diagnoser och funktionsnedsättningar etc. Under året har personalen fortlöpande registrerat avvikelser och vi har som rutin att följa upp dessa vid varje APT så att all personal kan vara delaktig i att diskutera, analysera och planera åtgärder. Härmed säkerställer vi att kvalitetsarbetet är levande och ständigt strävar framåt.

Som komplement registrerar personalen i Qmaxit även förbättringsområden för att vi på samma sätt kan förbättra verksamhetens kvalitet. Här är personalen fria att komma med egna förbättringsförslag för verksamheten gällande såväl arbetssätt som miljö och trivsel på enheten. Detta följs upp vid varje APT.

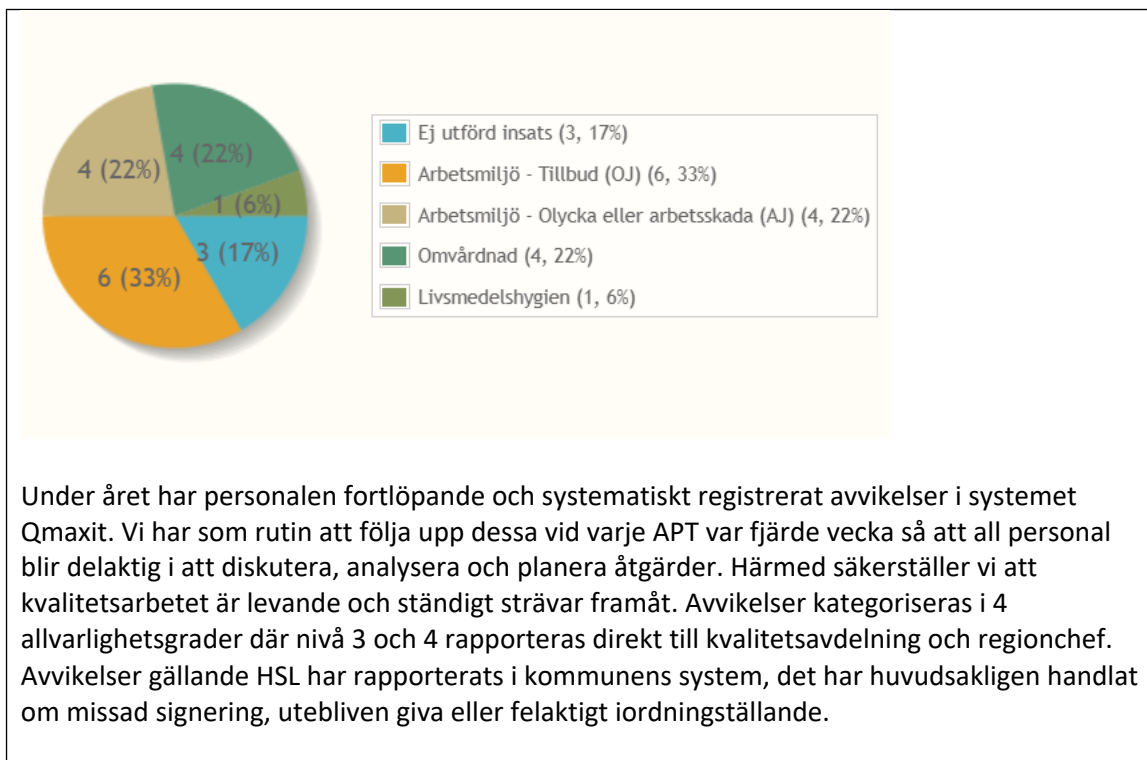
Personalen gör en trivselenkät var 6:e vecka där de via en länk på mejl svarar på några korta frågor gällande bl a trivsel och arbetsbelastning. Här får vi en temperaturmätare på varje enhets personalgrupp med relativt tätt intervall för att kunna följa upp och åtgärda eventuella trender i ett tidigt skede.

Lokala kvalitetsmål är att ha kort sjukfrånvaro på max 3,5%, siffran är 3,8 % i genomsnitt över året. Verksamheten uppfyller målen om 75% i svarsfrekvens på egenkontroll samt minst 75% på Teambarometern.

För de boendes, personalens och närståendes säkerhet finns skriftliga rutiner för hot och våld samt riskbedömningar på varje brukare. Dessa revideras två gånger per år eller när verksamheten förändras. Brandsyn görs regelbundet av brandansvarig och extern tillsyn av SBA varje år.

Klagomål eller synpunkter ses som en viktig del av utvecklingsarbetet. Blanketter för detta finns lätt tillgängliga i verksamhetens entré och rapporteringen kan ske anonymt. Nytida har en kundombudsman som är behjälplig för de som vill lämna synpunkter på verksamheten.

## 5.1 Sammanställning avvikelser, synpunkter och klagomål



## 5.2 Synpunkter och klagomål

Klagomål och synpunkter ses som en viktig del av utvecklingsarbetet. Blanketter för detta finns lätt tillgängliga i verksamhetens entré och rapporteringen kan ske anonymt. Nytida har en kundombudsman som är behjälplig för de som vill lämna synpunkter på verksamheten. Klagomål hanteras enligt våra riktlinjer där verksamhetschef skyndsamt ska ta kontakt med berörda och följa upp synpunkterna.

## 5.3 Egenkontroll, verksamhetstillsyn och förbättringslogg

Egenkontroll genomförs internt vid varje verksamhet två gånger per år, i maj och november. Målet är att ha resultat minst 75% vid egenkontrollen vilket Lyckåsen uppfyllde vid november

månads egenkontroll. Parallellt med avvikelser registrerar personalen i Qmaxit även förbättringsområden så att vi systematiskt kan förbättra verksamhetens kvalitet. Här är personalen fria att komma med egna förbättringsförslag för verksamheten gällande såväl arbetssätt som miljö och trivsel på enheten. Detta följs upp vid APT. Förbättringsområden genereras även automatiskt från vår egenkontroll om något i det resultatet behöver kompletteras.

Verksamheten har haft extern brandtillsyn med godkänt resultat.

#### 5.4 Resultat av undersökningar

Brukarundersökning genomförs enligt SKL:s enkät varje höst. Årets resultat blev inte mätbart dessvärre då enheten hade för få svarande.

Personalen gör en trivselenkät var 6:e vecka där de via en länk på mejl svarar på några korta frågor gällande bl a trivsel och arbetsbelastning. Här får vi en temperaturmätare på varje enhets personalgrupp med ganska tätt intervall för att på så sätt kunna följa upp och åtgärda eventuella trender i ett tidigt skede. Teambarometern följs upp och diskuteras vid APT och utgör även grund för analys och riskbedömning av verksamhetens organisatoriska och sociala arbetsmiljö.

### 6. Hälso- och sjukvård

Hänvisar till patientsäkerhetsberättelse/plan som kommunen gör.

### 7. Medarbetare

#### 7.1 Antal anställda

Lyckåsvägen har ca 8 årsarbetare fördelat på 8 personer varav en är gruppchef. Utöver det finns verksamhetschef på 33 %. Det finns ca 8 anställda timvikarier. En stödpedagog på 100% som delas med Dadelvägen. Gruppchef ingår i arbetslaget och går på rullande schema som en del av arbetslaget och nära verksamheten men med utökade befogenheter och större ansvar.

## 7.2 Personaltäthet

Verksamheten har schemalagt en eller två personal på dagtid. På natten finns en vaken personal. Kvällstid och helger är man i grundbemanningen 2 eller 3 personal beroende på antal brukare. Vid längre utflykter, semesterresor och speciella aktiviteter bemannas extra för att möta behoven.

## 7.3 Personalomsättning

Vid Nytidas övertagande av verksamheten 1 april 2019 följde samtlig personal med från tidigare utförare. Personalen har sedan dess utökats och minskats beroende på förändrad beläggning. Ingen medarbetare har slutat under föregående året.

## 7.4 Sjukfrånvaro

Verksamheten har haft en längre sjukskrivning under året. Den korta sjukfrånvaron var under året i snitt 3,8 % vilket nära målet på 3,5 %. En reabilitering kopplat till kort sjukfrånvaro har påbörjats under året.

## 7.5 Systematiskt arbetsmiljöarbete

Riskbedömning av arbetsmiljön ska göras två gånger per år samt vid förändringar i verksamheten. Riskanalys för personalens arbete med varje kund uppdateras löpande. Analys och sammanställning görs gällande OSA, organisatorisk och social arbetsmiljö.

## 7.6 Arbetsplatsträffar

Arbetsplatsträff genomförs var fjärde vecka och Nytida har en stående agenda som innehåller verksamhetens inriktning/planering/uppföljning, kvalitet, arbetsorganisation, hälsa och arbetsmiljö, kompetensutveckling, ekonomi, jämställdhet och likabehandling, facklig information och övriga frågor. Dessutom finns ett årshjul för verksamhetsåret där varje månad har vissa stående punkter som avhandlas för att säkerställa kvalitet, arbetsmiljö, säkerhet etc. Det kan även innehålla tema runt vårt pedagogiska ramverk och värderingar.

## 7.7 Planeringsdagar

Två planeringsdagar har hållits med fokus på arbetsgruppens dynamik, samtalsmetodik samt utveckling av det pedagogiska arbetet tillsammans med vår nya stödpedagog. Utformat individanpassat kommunikationsstöd.

## 7.8 Kompetensutveckling

Utbildningar som genomförts under året är grundutbildning för de nyanställda samt i vissa fall tydliggörande pedagogik för medarbetare. Utbildning i pedagogiska ramverket för medarbetare och stödpedagog i workshopform samt utbildning i samtalsmetodik. Verksamhetens stödpedagog har genomgått en fördjupad handledarutbildning. Samtliga medarbetare har genomfört praktisk brandutbildning.

## 7.9 Likabehandling och mångfald

Vid varje APT finns en stående punkt för mångfald- och likabehandlingsarbete där det finns utrymme för att ta upp frågor, diskussion och dilemman. Vi diskuterar spelregler och bemötande både mellan personal och till våra boende. Våra värderingar och pedagogiska ramverk kopplas till detta som en röd tråd. Likabehandlingsplan är upprättad.

## 8. Sammanfattande analys av årets resultat

Lyckåsen har under året arbetat mot de ställda kvalitetsmålen för verksamheten och regionen samt erhållit goda resultat vid egenkontroll.

Enhetens ekonomiska resultat för 2025 visade på ett visst underskott på grund av tom plats.

Kompetenshöjande insatser har genomförts med utbildning i samtalsmetodik. Verksamhetens stödpedagog har genomgått en fördjupad handledarutbildning.

Utbildning och uppföljande insatser har genomförts gällande användning av det nya systemet Viva för dokumentation av HSL.

Vi strävar framåt genom att ytterligare förbättra vårt arbete med att möta varje individs behov och stärka de boendes självbestämmande och livskvalitet. Lyckåsen ska fortsätta vara ett boende och en arbetsplats som präglas av trivsel, trygghet och hög kvalitet.